

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Председателя
ОАО «Алиф Банк»
№3-ПО от «27» марта 2021 г.

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОАО «АЛИФ БАНК» В РАМКАХ УСЛУГИ «МУВАБИЛОН»

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие правила осуществления перевода электронных денежных средств ОАО «Алиф Банк» в рамках услуги «MyBabilon», именуемые далее «Правила» приняты в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
- 1.2. Используемые в настоящих Правилах понятия, определения которых даны в Законе Республики Таджикистан от 24 февраля 2017 года №1397 «О платежных услугах и платежной системе», используются в значениях, определенных указанным законом.
- 1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью соглашений об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием сервиса «alif.mobi» в рамках услуги «MyBabilon» (далее – Соглашение), заключаемых между ОАО «Алиф Банк» (далее – Банк) и его клиентами.
- 1.4. Изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом Председателя Банка, и вступают в силу с момента размещения новой редакции правил на официальном сайте Банка по адресу: <https://alifpay.tj>.
- 1.5. Банк совмещает свою деятельность с деятельностью поставщика платежных услуг, оператора услуг платежной инфраструктуры и расчетного центра.

2. ЭЛЕКТРОННОЕ ПЛАТЕЖНОЕ СРЕДСТВО (ЭПС)

- 2.1. В рамках Соглашения Банка обеспечивает клиентам – физическим лицам возможность использования неидентифицированных и идентифицированных ЭПС в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
- 2.2. Возможность использования ЭПС предоставляется только физическим лицам – абонентам ЗАО «Вавилон-Мобайл» по договору об оказании услуг связи (далее – Оператор Связи), пользующимся услугой «MyBabilon» (далее - Клиенты).
- 2.3. Взаимоотношения Банка с Оператором Связи регулируются договором об информационном и технологическом взаимодействии, заключенным в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.
- 2.4. Банка предоставляет Клиентам возможность осуществления перевода электронных денежных средств исключительно с использованием абонентского номера Клиента и отправленного на этот номер смс-кода (одноразового пароля) для подтверждения операции.

3. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 3.1. Осуществление безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств осуществляется на основании заключенного с Клиентом Соглашения, которое содержит в себе условия осуществления переводов электронных денежных средств, а также порядок пользования ЭПС.
- 3.2. До заключения Соглашения Банка предоставляет Клиенту следующую информацию:
 - а) о наименовании и месте нахождения Банка (который также является поставщиком платежных услуг), о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
 - б) о способах осуществления перевода электронных денежных средств;
 - в) о способах предоставления денежных средств Клиентом Банку;
 - г) о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиентов в случае взимания вознаграждения;
 - д) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

- 3.3. Клиент может увеличить остаток своих электронных денежных средств (в целях осуществления перевода электронных денежных средств согласно Соглашению) только путем подачи Оператору Связи распоряжения об увеличении остатка электронных денежных средств у Банка за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи или перевода денежных средств с карточного счета Клиента или третьего лица, способами и в порядке, установленными соглашением между Клиентом и Оператором Связи. Банк принимает распоряжения Клиента, направленные исключительно в рамках услуги «MyBabilon».
- 3.4. Банка обеспечивает Клиентам возможность использования электронных денежных средств следующими способами:
- а) совершение перевода электронных денежных средств в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - б) направление остатка (его части) электронных денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед Банком;
 - в) перевода денежных средств на свой карточный счет или счет другого физического согласно требованиям законодательства Республики Таджикистан.
- 3.5. Исполнение распоряжений о переводе электронных денежных средств осуществляется Банком с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Таджикистан и Соглашением.
- 3.6. Безусловность перевода электронных денежных средств наступает в момент выполнения Клиентом всех условий осуществления перевода электронных денежных средств согласно Соглашению. Безотзывность и окончательность перевода электронных денежных средств наступают в момент уменьшения Банком на основании принятого распоряжения Клиента остатка электронных денежных средств плательщика и увеличения им остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств согласно Соглашению.
- 3.7. Уведомление о совершении каждой операции доводится до сведения Клиента путем вывода такого уведомления в ЭПСКлиента.
- 3.8. Уменьшение остатка электронных денежных средств без распоряжения Клиента осуществляется на сумму комиссии, подлежащей уплате Клиентом Банку, а также в иных случаях, предусмотренных законом или Соглашением.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 4.1. Для целей настоящего раздела под претензией понимается письменное (в том числе в электронной форме) обращение Клиента непосредственно к Банку, предметом которого является предъявление соответствующим Клиентом к Банку требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Клиента, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком обязательств перед этим Клиентом, возникших из Соглашения.
- 4.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между соответствующим Клиентом и Банком является обязательным. Срок рассмотрения претензии не может превышать тридцати календарных дней.
- 4.3. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии, Банк предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Клиента.
- 4.4. В случае непризнания Банком требований, изложенных в поступившей претензии Клиента, дальнейшее урегулирование претензии происходит в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан.

6. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ПЕРЕВОДЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Банк предоставляет каждому Клиенту до момента акцепта последней оферты Банка информацию об Банке, а также о порядке и условиях осуществления перевода электронных денежных средств.
- 6.2. Информация, указанная в пункте 6.1 настоящих Правил, предоставляется в виде текста адресованной Клиентам оферты Банка, текста настоящих Правил, а также, при необходимости, иных текстов, содержащих остальные предусмотренные законом сведения, подлежащие предоставлению Клиенту.

6.3. Информация, указанная в пункте 6.1 настоящих Правил, предоставляется путем ее размещения на сайте Банка по адресу: <https://alifray.tj>. Банк обеспечивает невозможность акцепта Клиентом оферты Банка без подтверждения Клиентом своего ознакомления с указанной информацией путем нажатия соответствующей кнопки на странице ее размещения.