

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Директора
ООО МДО «Алиф-Капитал»
№11-ПО от 17 сентября 2018 г.

**ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ООО МДО «АЛИФ-КАПИТАЛ»
В РАМКАХ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ»**

2018 год

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие правила осуществления перевода электронных денежных средств ООО МДО «Алиф-Капитал» в рамках услуги «Мобильные Платежи», именуемые далее «Правила» приняты в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
- 1.2. Используемые в настоящих Правилах понятия, определения которых даны в Законе Республики Таджикистан от 24 февраля 2017 года №1397 «О платежных услугах и платежной системе», используются в значениях, определенных указанным законом.
- 1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью соглашений об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета в рамках услуги «Мобильные Платежи» (далее – Соглашение), заключаемых между ООО МДО «Алиф-Капитал» (далее – Оператор) и его клиентами.
- 1.4. Изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом директора Оператора, и вступают в силу с момента размещения новой редакции Правил на официальном сайте Оператора по адресу: <https://alif.mobi>.
- 1.5. Оператор совмещает свою деятельность с деятельностью поставщика платежных услуг, оператора услуг платежной инфраструктуры и расчетного центра.

2. ЭЛЕКТРОННОЕ ПЛАТЕЖНОЕ СРЕДСТВО (ЭПС)

- 2.1. В рамках услуги «Мобильные Платежи» Оператор обеспечивает клиентам – физическим лицам возможность использования неидентифицированных ЭПС без прохождения идентификации в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Под неидентифицированным ЭПС подразумевается способ составления, удостоверения и передачи клиентом распоряжения в целях осуществления перевода электронных денежных средств, предусмотренный Соглашением. Возможность использования неидентифицированных ЭПС предоставляется только физическим лицам – абонентам операторов связи, с которыми Оператор заключил соответствующие договора об информационном и технологическом взаимодействии (далее - Клиенты).
- 2.2. Оператор предоставляет Клиентам возможность осуществления перевода электронных денежных средств исключительно с использованием номера мобильного телефона Клиента и отправленного на этот номер смс-кода (одноразового пароля) для подтверждения операции.

3. ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 3.1. Осуществление безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств осуществляется на основании заключенного с Клиентом Соглашения, которое содержит в себе условия осуществления переводов электронных денежных средств, а также порядок пользования ЭПС.
- 3.2. До заключения Соглашения с Клиентом Оператор обязан предоставить ему следующую информацию:
 - а) о наименовании и месте нахождения Оператора (который также является поставщиком платежных услуг), о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
 - б) о способах осуществления перевода электронных денежных средств;
 - в) о способах предоставления денежных средств Клиентом Оператору;
 - г) о размере и порядке взимания Оператором вознаграждения с Клиентов в случае взимания вознаграждения;
 - д) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором.

- 3.3. Клиент может увеличить остаток своих электронных денежных средств (в целях осуществления перевода электронных денежных средств согласно Соглашению) только путем подачи своему оператору связи распоряжения об увеличении остатка электронных денежных средств у Оператора за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи, способами и в порядке, установленными соглашением между Клиентом и оператором связи.
- 3.4. Оператор обеспечивает Клиентам возможность использования электронных денежных средств следующими способами:
- а) совершение перевода электронных денежных средств в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя;
 - б) направление остатка (его части) электронных денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед Оператором.
- 3.5. Исполнение распоряжений о переводе электронных денежных средств осуществляется Оператором с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Таджикистан в отношении неидентифицированных ЭПС.
- 3.6. Безусловность перевода электронных денежных средств наступает в момент выполнения Клиентом всех условий осуществления перевода электронных денежных средств согласно Соглашению. Безотзывность и окончательность перевода электронных денежных средств наступают в момент уменьшения Оператором на основании принятого распоряжения Клиента остатка электронных денежных средств плательщика и увеличения им остатка электронных денежных средств получателя средств на сумму перевода электронных денежных средств согласно Соглашению.
- 3.7. О совершении каждой операции Клиенту отправляется соответствующее уведомление в виде смс-сообщения на его номер мобильного телефона.
- 3.8. Уменьшение остатка электронных денежных средств без распоряжения Клиента осуществляется на сумму комиссии, подлежащей уплате Клиентом Оператору, а также в иных случаях, предусмотренных законом или Соглашением.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 4.1. Для целей настоящего раздела под претензией понимается письменное (в том числе в электронной форме) обращение Клиента непосредственно к Оператору, предметом которого является предъявление соответствующим Клиентом к Оператору требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Клиента, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Клиентом, возникших из Соглашения.
- 4.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между соответствующим Клиентом и Оператором является обязательным. Срок рассмотрения претензии не может превышать тридцати календарных дней.
- 4.3. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии, Оператор предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Клиента.
- 4.4. В случае непризнания Оператором требований, изложенных в поступившей претензии Клиента, дальнейшее урегулирование претензии происходит в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан.

6. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ПЕРЕВОДЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Оператор предоставляет каждому Клиенту до момента акцепта последней оферты Оператора информацию об Операторе, а также о порядке и условиях осуществления перевода электронных денежных средств.

- 6.2. Информация, указанная в пункте 6.1 настоящих Правил, предоставляется в виде текста адресованной Клиентам оферты Оператора, текста настоящих Правил, а также, при необходимости, иных текстов, содержащих остальные предусмотренные законом сведения, подлежащие предоставлению Клиенту.
- 6.3. Информация, указанная в пункте 6.1 настоящих Правил, предоставляется путем ее размещения на сайте Оператора по адресу: <https://alif.mobi>. Оператор обеспечивает невозможность акцепта Клиентом оферты Оператора без подтверждения Клиентом своего ознакомления с указанной информацией путем нажатия соответствующей кнопки на странице ее размещения.