

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

В настоящей публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического/юридического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим/юридическим лицам официальным публичным предложением ООО МДО «Алиф-Капитал» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с ч. 2 ст. 469 Гражданского кодекса РТ. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим/юридическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим/юридическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте МДО в сети Интернет по адресу: <https://alifpay.tj/public-offer.pdf>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящего документа явно не оговорено иное, термины и определения (написанные с заглавной буквы), будут иметь следующие значения, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

Авторизация – процедура запроса и последующего получения со стороны МДО через НПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

Держатель – физическое или юридическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого выпущена Карта и обладающее надлежащей дееспособностью и полномочия в соответствии с действующим законодательством РТ для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа.

Договор – текст настоящей Оферты, а также Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью.

Карта – банковская карта НПС, выпущенная Эмитентом на имя Держателя и принимаемая МДО к совершению Платежа по настоящей Оферте.

Код Подтверждения – одноразовый цифровой код, отправляемый автоматически в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указываемый Держателем при составлении Распоряжения в интерфейсе Платежной Страницы. Для всех последующих Распоряжений Код Подтверждения отправляется на номер мобильного телефона, указанный Держателем при составлении первого Распоряжения в интерфейсе Платежной Страницы.

Комиссия МДО – комиссионное вознаграждение, определенное в Тарифах и взимаемое МДО за оказываемые Услуги согласно Договору.

Личный Аккаунт – подсистема (программное обеспечение) МДО, предназначенная для обеспечения Держателя возможностью сохранения Реквизитов одной Карты или более в целях упрощения процесса составления будущих Распоряжений. Держатель сможет создать свой Личный Аккаунт после успешного проведения Платежа путем указания номера мобильного телефона, на который отправляется Код Подтверждения и создания своего пароля. Вход в Личный Аккаунт возможен только при правильном введении номера мобильного телефона, на который отправляется Код Подтверждения и пароля.

МДО – общество с ограниченной ответственностью микрокредитная депозитная организация «Алиф-Капитал», ИНН 030026536, ЕИН 0310015466, расположенное по адресу: Душанбе, ул. Ф. Ниёзи д. 51, имеющее лицензию на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валютах №0000061 от 18.03.2016 г.

Национальная платежная система (НПС) – национальная платежная система «Корти Милли».

Платежная Страница – специализированная страница в электронной форме, размещаемая со стороны МДО в сети Интернет на Сайте МДО, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Держателям составлять и направлять Распоряжения в МДО.

Платеж – осуществляемая со стороны МДО на основании Распоряжения Держателя операция по переводу денежных средств Держателя с использованием Карты: (1) на банковский счет Получателя Платежа; или (2) в целях увеличения остатка электронных денег на виртуальном счете Электронного Кошельке Получателя Платежа.

Получатель Платежа – государственные органы и учреждения, ТСП, МДО или физическое лицо, в пользу которых Держатель поручает МДО осуществить Платеж.

Распоряжение – документ в электронной форме, составленный Держателем в интерфейсе Платежной Страницы и содержащий поручение Держателя МДО на оказание Держателю Услуги на основании предоставленной Держателем информации. Обязательными к заполнению Держателем реквизитами Распоряжения являются Реквизиты Карты, Сумма Платежа, наименование Получателя Платежа и иной идентификатор (при наличии), позволяющий Получателю Платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Держателя перед ним (в случае совершения Платежа в пользу ТСП или государственных органов и учреждений) или необходимые реквизиты банковской карты Получателя (в случае совершения Платежа в пользу физического лица).

Реквизиты Карты – номер Карты, фамилия и имя Держателя, срок действия Карты, наименование эмитента, код безопасности CVC2/CVV2.

РТ – Республика Таджикистан.

Сайт МДО – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://alifpay.tj>, на котором размещена информация об МДО и Услугах.

Сторона – МДО или Держатель.

Стороны – МДО и Держатель.

Сумма Платежа – объем денежных средств, подлежащих переводу МДО по поручению Держателя в пользу Получателя Платежа в соответствии информацией, предоставленной Держателем в Распоряжении.

Тарифы – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и правилах начисления комиссий, а также иных плат, взимаемых МДО за оказываемые Услуги по Договору (Тарифы за услуги по осуществлению платежей с использованием банковских карт через сайт ООО МДО «Алиф-Капитал»).

Товары – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.

ТСП – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством сети Интернет реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием банковских платежных карт через Платежную Страницу.

Услуги – услуги, оказываемые МДО Держателю в рамках настоящей Оферты, заключающиеся в организации и осуществлении расчетов с Получателями Платежа с использованием Карты на основании Распоряжения Держателя.

Участники Расчетов – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

Электронный Кошелек – электронное платежное средство (специальное приложение МДО для мобильных устройств – alif.mobi), которое предназначено для осуществления Получателем Платежа переводов без открытия банковского счета, в том числе расчетов электронными деньгами в рамках заключенного с МДО соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса alif.mobi.

Эмитент – кредитная организация, осуществившая выпуск Карты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Держателем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание со стороны МДО Держателю Услуг в рамках Договора.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Держателем настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Оплатить» / «Перевести» / «Пополнить» в интерфейсе Платежной Страницы непосредственно перед совершением Платежа с последующим получением МДО Распоряжения Держателя.
- 2.3. Комиссия МДО по исполнению Распоряжений Держателя определяется Тарифами МДО. Держатель обязуется оплачивать Комиссию МДО. Комиссия МДО по исполнению каждого конкретного Распоряжения Держателя доводится до сведения Держателя в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера Комиссии МДО в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на Сайте МДО.
- 2.4. Держатель подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Эмитентом, отличным от МДО или кредитной организацией, обслуживающей Получателя Платежа, иных вознаграждений при совершении Платежа. Держатель обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. МДО оказывает Держателю Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства РТ, а также требований НПС, при одновременном выполнении следующих условий:
- наличия у МДО технической возможности для оказания Услуг Держателю;
 - наличия ввода правильного Кода Подтверждения;
 - наличия у МДО разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;
 - отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором с Эмитентом о выпуске и обслуживании Карты.
- 3.2. В целях надлежащего оказания Услуг со стороны МДО по Договору Держатель составляет и передает в МДО Распоряжение с использованием Платежной страницы, указывая корректные данные в своем Распоряжении. Для облегчения процесса составления Распоряжения Держатель может воспользоваться сохраненными в своем Личном Аккаунте Реквизитами Карты.
- 3.3. С момента заключения Держателем Договора на условиях настоящей Оферты (п. 2.2. настоящей Оферты) и передачи в МДО Распоряжения (п. 3.2. настоящей Оферты), МДО принимает на себя обязательства по оказанию Держателю Услуг.
- 3.4. МДО оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Держателю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и принятии Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:
- введенные Держателем данные Распоряжения нарушают/не соответствуют установленным Эмитентом или иным привлеченным Участником Расчетов требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РТ или требований НПС;
 - введенные Держателем данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными;
 - Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для МДО.
- 3.5. Права требования, возникающие у Держателя с момента заключения Договора, не могут быть переданы Держателем третьим лицам.
- 3.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Держатель дает МДО поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Держателем, в счет осуществления следующих операций:
- уплаты Комиссии МДО (в случае взимания таковой);
 - осуществление Платежа в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Держателем в Распоряжении.
- 3.7. Держатель несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к МДО каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением со стороны МДО своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.
- 3.8. Обязательства МДО перед Держателем считаются исполненными в полном объеме с момента получения МДО от НПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа НПС) со стороны МДО действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя Платежа в соответствии с Распоряжением Держателя. При проведении Платежа, на номер мобильного телефона Держателя на который отправляется Код

Подтверждения, отправляется адрес страницы на Сайте МДО, где доступен электронный документ, подтверждающий факт успешного проведения Платежа. МДО обеспечит возможность печати Держателем указанного электронного документа на бумажном носителе.

- 3.9. В случае если Платеж будет возвращен Получателем Платежа, как ошибочный, МДО осуществляет возврат денежных средств Держателю тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены МДО, а именно: путем зачисления на Карту Держателя. Возврат наличных денежных средств со стороны МДО по настоящему Договору не осуществляется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Держателя:

- i. Держатель вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 2.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- ii. Держатель не вправе передать третьим лицам права требования к МДО, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.
- iii. Держатель обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером Комиссии МДО до заключения Договора на ее условиях.
- iv. Держатель подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения, а также имеет все полномочия в соответствии с действующим законодательством РТ для совершения Платежа.
- v. Держатель обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для МДО.
- vi. Держатель несет личную ответственность за достоверность информации о: (а) Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его банковских реквизитах; (б) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент исполнения финансовых обязательств Держателя перед Получателем Платежа) или необходимых реквизитов банковской карты Получателя (в случае совершения Платежа в пользу физического лица); (в) Сумме Платежа; (г) Реквизитах Карты и др. В случае недостоверности и/или недостаточности предоставленной информации МДО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение Держателем обязательств перед Получателем Платежа.

4.2. Права и обязанности МДО:

- i. МДО обязано принять на себя обязательства по оказанию Услуг в рамках Договора с момента совершения Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.
- ii. МДО вправе отказать Держателю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуг признаков операций, указанных в пп. 4.1.(v) настоящей Оферты.

- iii. При осуществлении Платежа МДО обязано руководствоваться действующим законодательством РТ и требованиями НПС.
- iv. МДО вправе взимать с Держателя Комиссию МДО.
- v. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя Платежа по независящим от МДО причинам, в том числе в случае предоставления Держателем неверной информации (п. 3.4. настоящей Оферты), МДО уведомляет Держателя об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платежной Страницы непосредственно после отказа в оказании Услуг.
- vi. МДО обязан разместить на Сайте МДО и в интерфейсе Платежной Страницы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания со стороны МДО Услуг Держателю.
- vii. МДО вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.
- viii. МДО обязано обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной МДО от Держателя в рамках исполнения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РТ.
- 5.2. МДО не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя и/или иных Участников Расчетов.
- 5.3. МДО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Держателем ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.
- 5.4. МДО не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные свойства Товаров, а также за исполнение Получателем Платежа своих обязательств перед Держателем, оплаченных последним с использованием Услуг МДО.
- 5.5. МДО не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя, в связи с тем, что Держатель не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Код Подтверждения в целях настоящего Договора признается Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 6.2. Стороны признают, что использование АСП при составлении Держателем Распоряжения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РТ, и все Распоряжения, удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Держателем.
- 6.3. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

- 6.4. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в Распоряжение после его подписания АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное Распоряжение были внесены изменения.
- 6.5. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, МДО использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Держатель вправе оспорить данное решение в судебном порядке.
- 6.6. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством РТ и настоящим Договором.
- 6.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Держатель дает согласие на обработку со стороны МДО его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с МДО договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Держатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, со стороны МДО его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между МДО и такими третьими лицами договора.
- 6.8. Совершение Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Держателем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Держателем и МДО Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.9. Договор вступает в силу с даты совершения Держателем действий, описанных в п. 2.2. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения со стороны МДО своих обязательств по Договору. При проведении каждого Платежа между Сторонами заключается отдельный Договор.
- 6.10. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РТ или изменения требований НПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.