

ВНИМАНИЕ! Перед началом использования услуги «Мобильные Платежи», пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями Соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета в рамках услуги «Мобильные Платежи» (далее – Соглашение). Осуществление переводов денежных средств в рамках услуги «Мобильные Платежи» возможно только на условиях Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не осуществляйте переводы денежных средств в рамках услуги «Мобильные Платежи».

Соглашение об осуществлении переводов денежных средств в рамках услуги «Мобильные Платежи»

1. Общие положения

Настоящий документ – Соглашение об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета в рамках услуги «Мобильные Платежи» (далее — Соглашение, Оферта), определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета в рамках услуги «Мобильные Платежи», и в соответствии с ч. 2 ст. 469 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной депозитной организации «Алиф-Капитал» (далее – МДО) (ИНН 030026536, ЕИН 0310015466, лицензия на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валютах №0000061 от 18.03.2016 г.), адресованной физическим лицам (использующим выделенный абонентский номер на основании договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи в соответствии с законодательством РФ) о предоставлении возможности использования услуги «Мобильные Платежи» на условиях Соглашения.

При совместном упоминании по тексту Соглашения МДО и Клиент именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности – «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения всегда размещена на Сайте МДО и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. Термины и определения

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Абонентское Устройство — находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Инициирование Платежа – конклюдентные действия Клиента по совершению Платежа (нажатие кнопки «Оплатить» на соответствующей странице Сайта МДО / Сайта Оператора / Сайта ТСП при правильном вводе одноразового пароля, отправленного на абонентский номер Клиента).

Клиент — физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, и получившее право пользоваться Услугой «Мобильные платежи» путем совершения конклюдентных действий, направленных на принятие Оферты Оператора и Оферты.

МДО – общество с ограниченной ответственностью микрокредитная депозитная организация «Алиф-Капитал», ИНН 030026536, ЕИН 0310015466, расположенное по адресу: Душанбе, ул. Ф. Ниёзи д. 51, имеющее лицензию на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валютах №0000061 от 18.03.2016 г.

Остаток Электронных Денежных Средств (Остаток ЭДС) – запись, отражающая остаток предоставленных Клиентом МДО денежных средств, являющихся авансом за услуги связи Оператора в соответствии с соглашением между Клиентом и Оператором, в целях осуществления Клиентом Платежей в пределах ограничений, установленных законодательством Республики Таджикистан.

Оператор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги радиотелефонной подвижной связи на основании соответствующей лицензии. Список Операторов приведен в Приложении № 1 к Оферте.

Оферта – настоящий документ.

Оферта Оператора – предложение Оператора об оказании Клиенту Услуги Оператора (условие Оператора об оказании Клиентам Услуги).

Перевод – действия в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств (ЭДС) Клиента их получателю на основании Распоряжения на Оплату.

Партнер МДО – операторы платежных систем, банковские платежные агенты/субагенты, операторы услуг платежной инфраструктуры, технологические подрядчики, с которыми у МДО заключен соответствующий договор в целях осуществления Переводов.

Платеж – результат Инициирования Платежа, который выражается в формировании Распоряжения на Оплату Услуг ТСП в рамках Услуги и её исполнения со стороны МДО. Платежи совершаются в пределах ограничений, установленных для открываемого неидентифицированного электронного средства платежа законом РТ от 24 февраля 2017 года №1397 «О платежных услугах и платежной системе», а также лимитов, установленных МДО и (или) Оператором.

Распоряжение на Оплату – распоряжение Клиента, формируемое на Сайте МДО или Сайте Оператора или Сайте ТСП, содержащее поручение Оператору вернуть Клиенту денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора, и перечислить их в МДО для увеличения Остатка ЭДС и осуществления дальнейших расчетов в рамках Услуги «Мобильные платежи» с ТСП и (или) МДО. Денежные средства, перечисленные в МДО, учитываются в качестве Остатка ЭДС. Распоряжение на Оплату может быть принято МДО и передано Оператору для последующего исполнения. Распоряжение на Оплату может быть включено в условия Оферты и Оферты Оператора и считается предоставленным с момента принятия (присоединения) Клиентом условий указанных оферт.

РТ – Республика Таджикистан.

Сайт МДО – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://alif.mobi>, на котором размещена вся информация об МДО и Услуге «Мобильные платежи».

Сайт Оператора – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу, указанному в Приложении № 1 к Оферте.

Сайт ТСП – сайт, размещенный в сети Интернет, посредством которого ТСП предоставляет Клиенту возможность заказа Услуги ТСП и оплаты Услуги ТСП с использованием Услуги «Мобильные платежи».

Тарифы – условия, устанавливающие величину комиссии, уплачиваемой Клиентом за Услугу при совершении Платежа. Действующие Тарифы размещены на Сайте МДО и являются неотъемлемой частью Соглашения.

Технический Перерасход – совершение Клиентом Платежа на сумму, превышающую размер Остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки МДО или по любой иной причине.

Товарно-сервисное Предприятие (ТСП) – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Услуги ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РТ, заключившее с МДО соответствующий договор с целью предоставления возможности Клиенту оплаты Услуг ТСП посредством Услуги «Мобильные платежи». Перечень ТСП размещается на Сайте Оператора и Сайте МДО.

Услуга «Мобильные платежи» (Услуга) – услуга МДО, предоставляющая Клиенту возможность увеличить Остаток ЭДС в МДО, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью исполнения денежных обязательств Клиента в соответствии с Офертой и законодательством РТ, т.е. использования Клиентом ЭДС для оплаты Услуг ТСП.

Услуга Оператора – услуга предоставляющая Абоненту возможность на основании Распоряжений на оплату увеличить остаток электронных денежных средств в МДО, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления МДО перевода электронных денежных средств для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой МДО и законодательством Республики Таджикистан.

Услуги ТСП – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, реализуемые ТСП Клиентам в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами.

Электронные Денежные Средства (ЭДС) – денежные средства Клиента, предоставленные МДО Оператором при возврате Клиенту аванса, внесенного за услуги связи Оператора, для исполнения обязательств Клиента перед ТСП, в отношении которых Клиент передает Распоряжение на Оплату согласно Соглашению.

3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Принять условия Оферты может любой Клиент, в отношении которого Оператором в соответствии с условиями заключенного между ними соответствующего договора не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован) и Услуги Оператора.

3.2. Ознакомление Клиента с Офертой до момента заключения Соглашения обеспечивается следующими способами:

- указание в условиях оказания Услуг Оператора, размещенных на Сайте Оператора, реквизитов МДО как кредитной организации, которая осуществляет исполнение Распоряжения на Оплату в рамках Услуги Оператора;
- отражение на сайте Оператора условий оказания Услуги Оператора и общих условий Услуги, предоставляемой МДО (со ссылкой на Оферту);
- размещение Оферты на Сайте МДО.

Также ознакомление Клиента с Офертой до момента заключения Соглашения может осуществляться МДО посредством размещения Оферты или ссылки на Оферту и Сайт МДО на Сайте ТСП или в рекламных/информационных материалах, размещаемых ТСП.

3.3. Соглашение считается заключенным в результате Инициирования Платежа Клиентом. Такие действия являются обязательным условием для осуществления Платежа и считаются полным и безоговорочным согласием Клиента с Офертой.

3.4. Необходимым условием подтверждения акцепта и совершения иных операций является использование Клиентом абонентского номера, выделенного Оператором, и одноразового

пароля, отправляемого на абонентский номер Клиента. При этом одноразовый пароль, отправленный на абонентский номер Клиента, в целях настоящего Соглашения признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Стороны признают, что использование аналога собственноручной подписи в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента МДО / Оператору, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все электронные сообщения, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом.

3.5. В Оферте содержится информация:

- о поставщике платежных услуг - МДО;
- о размере вознаграждения и порядке его взимания в случае, если оно предусмотрено Тарифами;
- о способах и местах осуществления Платежа;
- о способах предоставления денежных средств Клиентом в целях увеличения Остатка ЭДС;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с МДО.

3.6. Первое присоединение к Оферте (заключение первого Соглашения) является подтверждением, что Клиент ознакомился с условиями предоставления Услуги Оператора и Услуги «Мобильные платежи». В дальнейшем, МДО обязуется размещать на Сайте МДО актуальные Оферту и Тарифы, а Клиент обязуется каждый раз непосредственно перед совершением конклюдентных действий по присоединению к Оферте (заключением последующих Соглашений) ознакомиться с действующей Офертой и Тарифами на Сайте МДО. При совершении каждого Перевода между Сторонами заключается отдельное Соглашение.

3.7. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются Тарифы. МДО обеспечивает размещение на Сайте МДО актуальных редакций Тарифов.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Для совершения Платежа Клиент осуществляет Инициирование Платежа в соответствии с условиями Оферты. Платеж осуществляется только в том случае если размер аванса за услуги связи Оператора является достаточным для совершения Перевода, оплаты подключенной Услуги Оператора и комиссии МДО, уплачиваемой Клиентом за Услугу.

4.2. При получении Распоряжения на Оплату Оператор уменьшает сумму денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, незамедлительно после получения подтверждения МДО об увеличении Остатка ЭДС Клиента с целью дальнейшего осуществления МДО Перевода, в том числе удовлетворения требований МДО в случаях, предусмотренных Офертой.

4.3. Действия Клиента, изменяющие сумму Остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой такого Остатка ЭДС на момент времени, предшествующий совершению Перевода, в том числе удовлетворению требований МДО в случаях, предусмотренных Офертой.

4.4. Клиент предоставляет распоряжение на изменение (увеличение и/или уменьшение) Остатка ЭДС в следующих случаях (Распоряжение на Оплату включенное в условия Оферты):

- на сумму комиссии МДО, подлежащего уплате Клиентом в соответствии с Тарифами;
- на сумму увеличения Остатка ЭДС, осуществленного ошибочно;
- на сумму возврата денежных средств, осуществляемого по основаниям п. 4.13 Оферты;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств, но не ограничиваясь: (а) использования Клиентом Остатка ЭДС, увеличенного ошибочно; (б) Технического Перерасхода; и (в) в иных случаях.

4.5. Принимая условия Оферты, Клиент дает МДО заранее данный акцепт в отношении сумм ЭДС, указанных в п. 4.4. Оферты.

4.6. Информацию о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Клиент получает на свой абонентский номер в сроки, установленные законодательством РТ. Такая информация может быть направлена Клиенту МДО или иным лицом, которому МДО делегирует полномочия по информированию Клиента.

4.7. МДО присваивает Клиенту уникальный код идентификации, ассоциированный с используемым им абонентским номером в формате – ХХ ХХХ ХХ ХХ.

4.8. Для оказания Услуги МДО может выступать участником платежных систем, в том числе, международных, а также вправе привлекать Партнеров МДО.

4.9. МДО вправе отказать Клиенту в оказании Услуги в случае, если совершение Платежа невозможно в связи с ограничениями, находящимися на стороне Партнера МДО, в том числе, если возможность приема денежных средств приостановлена Партнером МДО в соответствии с условиями и правилами платежной системы, оператором которой является Партнер МДО и/или договора, заключенного между МДО и Партнером МДО.

4.10. Клиент обязан направлять Распоряжения на Оплату только с принадлежащего ему Абонентского Устройства и/или с использованием своего абонентского номера, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на Оплату и поручений со своего Абонентского устройства и/или абонентского номера третьими лицами.

4.11. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного использования и защиты Абонентского Устройства и/или своего абонентского номера от доступа со стороны третьих лиц. Риски, связанные с передачей Распоряжения на Оплату третьими лицами с использованием Абонентского устройства или и/или абонентского номера Клиента, доступ к которому был утрачен Клиентом, несет Клиент до момента уведомления Оператора / МДО в порядке п. 4.12 Оферты.

4.12. В случае совершения Платежа без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефонам Оператора, указанным в Приложении № 1 к Оферте, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенном Платеже.

4.13. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:

- возврат суммы отмененных (ошибочных) операций осуществляется по инициативе МДО, Оператора или иного участника расчетов в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке МДО Оператора или иного участника расчетов также в связи с техническим сбоем;
- возврат Переводов, признанных неуспешными по любым основаниям, не зависящим от МДО, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средства ТСП или по причине отказа ТСП и/или Партнеров Банка от их получения.

4.14. Присоединяясь к условиям Оферты, Клиент соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п. 4.13. Оферты, могут увеличивать Остаток ЭДС без дополнительного распоряжения Клиента. Кроме того, Клиент дает МДО право составлять от имени Клиента распоряжения на осуществление переводов указанных денежных средств без открытия банковского счета, в пользу Оператора в качестве увеличения суммы аванса за услуги связи Оператора в соответствии с отдельным договором, заключенным между МДО и Оператором, не позднее рабочего дня, следующего за днем их учета в МДО.

4.15. МДО вправе взимать комиссию с Клиента за оказание Услуги в соответствии с Тарифами, предварительно уведомив Клиента о размере и порядке взимания такой комиссии до начала оказания Услуги через Оператора и/или ТСП, и/или путем размещения информации о Тарифах на Сайте МДО, как это указано в п. 6.3 Оферты. Комиссия МДО удерживается МДО из суммы Остатка ЭДС, пополненного при совершении Платежа. В случае недостаточности денежных средств для уплаты всех комиссий Платеж не может быть совершен.

4.16. МДО вправе не возвращать Клиенту комиссию за оказанные Услуги в рамках Оферты в случае, если возврат денежных средств по Услуге был произведен по основаниям п. 4.13. Оферты. Ответственность перед Клиентом на сумму комиссий, удержанных МДО с Клиента, несет лицо, по чьей вине возникло основание для возврата денежных средств Клиенту.

4.17. В случае, если пользование Услугой предполагает обработку персональных данных (в частности, путем использования отдельных программ), Клиент, осуществляя Инициирование Платежа, дает свое согласие на обработку (автоматизированную и без использования автоматизации) МДО персональных данных Клинта, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

4.18. МДО обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов в соответствии с законодательством РТ, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиентов.

5. Ответственность Сторон

5.1. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его электронного средства платежа через его Абонентское устройство или с использованием его абонентского номера при пользовании Услугой.

5.2. МДО оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом требований, изложенных в Соглашении.

5.3. МДО не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ или сетей связи, в возникновении которых нет вины МДО.

5.4. МДО не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.

5.5. МДО не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6. Прочие условия

6.1. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте МДО.

6.2. МДО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации на Сайте МДО её новой редакции. Указанные изменения вступают в силу одновременно с их размещением на Сайте МДО.

6.3. С порядком формирования Остатка ЭДС, особенностями использования электронных средств платежа для перевода ЭДС, а также с Тарифами Клиент может ознакомиться на Сайте МДО.

6.4. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право РТ независимо от гражданства и места жительства Клиента.

7. Способ подачи претензии и порядок ее рассмотрения

7.1. Претензии от Клиента и/или жалобы, и/или иные обращения (письменные или устные) (далее по тексту – «Претензии») по вопросам неисполнения (ненадлежащего исполнения) Оператором Распоряжений на Оплату или неправомерной обработки персональных данных Клиента (совершение не предусмотренных соответствующем договором действий,

включающих сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента), рассматриваются Оператором.

7.2. Оператор проводит проверку Претензии на предмет каких-либо нарушений обязательств со стороны Оператора. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором будет выявлено нарушение обязательств со стороны Оператора, Оператор самостоятельно подготавливает ответ на Претензию и направляет его Клиенту.

7.3. Если в процессе проверки поступившей Претензии Оператором не будет выявлено нарушений обязательств со стороны Оператора, или если Претензия предъявлена, в том числе, в связи с нарушением со стороны МДО обязательств по переводу ЭДС и проведению расчетов с их использованием, Оператор направляет Претензию в МДО. МДО проводит проверку осуществления соответствующего Платежа и его зачисления на счет МДО в целях перевода ЭДС для осуществления расчетов с их использованием. По итогам проведения проверки ответ на Претензию может быть предоставлен Клиенту, обратившемуся с Претензией, как самой МДО, так и Оператором.

7.4. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности Оператора, Оператор предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Клиента.

7.5. В случае обнаружения нарушений, указанных в Претензии, в зоне ответственности МДО, МДО предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений и удовлетворению требований Клиента.

7.6. В случае непризнания ни МДО, ни Оператором требований, изложенных в поступившей Претензии Клиента, дальнейшее урегулирование Претензии происходит в порядке, предусмотренном законодательством РТ.

7.7. Претензии Клиента, связанные с качеством товаров (работ, услуг и т.п.), ненадлежащим их предоставлением направляются Клиентом в адрес ТСП, и ни Оператором, ни МДО не рассматриваются.

7.9. По любым вопросам, связанным с использованием Остатка ЭДС и условиями Оферты, Клиент может обратиться:

- по телефону службы поддержки МДО +992 48 888 1111 (с 08:00 до 21:00);
- по адресу электронной почты: help@alif.mobi.

Соглашение об осуществлении переводов денежных средств без
открытия счета в рамках услуги «Мобильные Платежи»

ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАТОРОВ

П/н	Наименование Оператора	Контактные телефоны	Адрес сайта Оператора
1.	ЗАО «ТТ мобайл»	+992907700500	http://www.megafon.tj